

5-års serviceaftale for læder

Tillykke med dine nye lædermøbler og dit valg af Leather Master Danmark A/S serviceaftale, som giver 5 års serviceaftale om udbedring af uforudsete pletter og rifter i læderet. Denne serviceaftale kan kun tegnes i forbindelse med køb af nye møbler. Dine rettigheder som forbruger bliver ikke mindre, tværtimod bliver de forbedret med denne serviceaftale.

Aftalevilkår:

Gælder for nye møbler som anvendes i privat bolig, beklædt med **Læder**: anilin, semianilin og dækfarvet under forudsætning af,

- at kunden har godkendt, at møblerne er leveret uden fejl
- at møblerne behandles i overensstemmelse med medfølgende instruktion, inden møblet tages i brug
- at vedligeholdelsesinstruktionen følges under serviceaftaleperioden
- at nye plejesæt til møblerne indkøbes i overensstemmelse med indkøbsplanen, og der kvitteres i serviceaftalen
- at skader omfattet af serviceaftalen rapporteres til Leather Master Danmark A/S indenfor 5 dage.

Skader som er omfattet af serviceaftalen:

- Pletter af mad og drikke som konsumeres af mennesker.
- Pletter af urin, blod og opkast fra mennesker.
- Uforudsete skader på læderbeklædningen f.eks. rifter.

Serviceaftalen gælder ikke:

- Læder uden finish, f.eks. ruskind eller nubuck.
- Møbler som beskadiges under transport eller på lager.
- Pletter som opstår på grund af dårligt materiale eller farvekvalitet.
- Dårlig vedligeholdelse, uagtsomhed, unormal slitage, pletter fra syre, ætsende materialer og stærke substanser.
- Hvis der anvendes andre produkter eller kemikalier end anbefalet af Leather Master Danmark A/S.
- Pletter af læbestift, kosmetik, tusch og maling.

Instruktion ved fremkomst af pletter:

Følg anvisningerne under rubrikken "Råd ved pletter" og forsøg at fjerne pletten.

Hvis pletten ikke forsvinder:

- Kontakt vores tekniske afdeling for gratis råd. Om nødvendigt sendes de produkter, som er nødvendige for at afhjælpe problemet - uden beregning.

Hvis pletten ikke kan fjernes, eller hvis skaden er indtruffet:

Kontakt vores tekniske afdeling for reparation af plet/skade. Efter samråd med Leather Master Danmark A/S, sendes møblet til nærmeste Møbeldoktor værksted. Denne udfører reparation eller opfarvning af den plettede/skadede del, til et så godt resultat som materiale og teknik tillader. Eventuelle fragtomkostninger eller erstatning i form af penge er ikke omfattet af denne serviceaftale.

Tips & Råd:

Placer ikke møblet for tæt på en varmekilde, f.eks. brændeovn, radiator osv. Sørg for at der er ca. 20-30 cm luft mellem møblet og varmekilden.

Beskyt møblets læder mod direkte sollys over længere perioder. UV-stråling er i stand til at blege. Vær opmærksom på at cowboybukser og lignende stof kan give afsmitning på møbler.

Vedligeholdelsesinstruktion:

For at opnå en forstærket effekt mod pletter på læderet behandles det med Leather Protection Cream, inden møblet tages i brug. Følg instruktionen der følger med produktet.

Hold snavs og fugt væk fra møblet. Støvsug med blødt møbelmundstykke og rengør med Soft Cleaner, helst hver måned, ved daglig brug. Se flaskens etiket. Lædermøbler bør aldrig aftørres med en fugtig klud, da vand udtørre læderet. Er dette nødvendigt, skal kluden altid være opvredet i demineraliseret vand grundet kalk i vandet.

Leather Protection Cream beskytter læderet mod spild og pletter. Forbedrer slidstyrken samt bevarer læderet blødt og smidigt. Anbefales 2-4 gange årligt, eller oftere ved behov. Specielt hvis brugerne af møblerne indtager medicin, bør man pleje møblerne oftere.

Råd ved pletter:

Find ud af hvad pletten er kommet af, f.eks. chokolade, spild fra vandopløselige emner, farveemner m.m.

Vandopløselige pletter fjernes med Soft Leather Cleaner. Væd svampen og frembring skum. Rengør med lette cirkulære bevægelser og blød op udefra og ind mod plettens centrum. Tør efter med en ren blød klud. Gentag efter behov.

Pletter af fedt fra chokolade, sovs, dressinger m.m:

Tør forsigtigt overskud op med køkkenrulle. Sug resten op ved hjælp af et tyndt lag kartoffelmel eller talkum som lægges på pletten natten over. Børst resten af og gentag behandlingen efter behov. På anilin- og semianilinlæder vil pletten efterhånden trække ud i skindet, og dermed blive mindre synlig.

OBS. Gnid eller skrub ikke på pletten.

Hvis uheldet er ude:

Læs under rubrikken "Råd ved pletter" eller ring til Leather Master Danmark A/S på tlf.: +45 4615 5025

Indkøbsplan for Leather Master Maxi Kit (Leather Cleaning and Protection)

Medbring indkøbsplanen ved fornyelse af serviceaftalen i butikken

År 1	År 2	År 3	År 4	År 5
Dato:	Dato:	Dato:	Dato:	Dato:

Forretningsstempel