

5-års serviceaftale for stof

Tillykke med dine nye stofmøbler og dit valg af Leather Master Danmark A/S serviceaftale, som giver 5 års serviceaftale om udbedring af uforudsete pletter og rifter i stoffet. Denne serviceaftale kan kun tegnes i forbindelse med køb af nye møbler. Dine rettigheder som forbruger bliver ikke mindre, tværtimod bliver de forbedret med denne serviceaftale.

Aftalevilkår:

Gælder for nye møbler som anvendes i privat bolig, beklædt med møbelstof under forudsætning af,

- at kunden har godkendt, at møblerne er leveret uden fejl,
- at møblerne behandles i overensstemmelse med medfølgende instruktion, inden møblet tages i brug,
- at vedligeholdelsesinstruktionen følges under serviceaftaleperioden,
- at nye plejesæt til møblerne indkøbes i overensstemmelse med indkøbsplanen, og der kvitteres i serviceaftalen,
- at skader omfattet af serviceaftalen rapporteres til Leather Master Danmark A/S indenfor 5 dage.

Skader som er omfattet af serviceaftalen:

- Pletter af mad og drikke som konsumeres af mennesker.
- Pletter af urin, blod og opkast fra mennesker.

Serviceaftalen gælder ikke:

- Møbler som skades under transport eller på lager.
- Pletter som opstår på grund af dårligt materiale eller farvekvalitet.
- Møbelstof som ikke tåler vask, eller kemisk rens.
- Dårlig vedligeholdelse, uagtsomhed, unormal slitage, pletter fra syre, ætsende materialer og stærke substanser.
- Hvis der anvendes andre produkter eller kemikalier end anbefalet af Leather Master Danmark A/S.
- Pletter af læbestift, kosmetik, tusch og maling.

Instruktion ved fremkomst af pletter:

- Følg anvisningerne under rubrikken "Råd ved pletter" og forsøg at fjerne pletten.

Hvis pletten ikke forsvinder:

- Kontakt vores tekniske afdeling for gratis råd. Om nødvendigt sendes de produkter, som er nødvendige for at afhjælpe problemet - uden beregning.

Hvis pletten ikke kan fjernes, eller hvis skaden er indtruffet:

Kontakt vores tekniske afdeling for reparation af plet/skade. Efter samråd med Leather Master Danmark A/S, sendes møblet til nærmeste Møbeldoktor værksted. Denne udfører reparation eller opfarvning af den plettede/skadede del, til et så godt resultat som materiale og teknik tillader. Eventuelle fragtomkostninger eller erstatning i form af penge er ikke omfattet af denne serviceaftale.

Tips & Råd:

Placer ikke møblet for tæt på en varmekilde, f.eks. brændeovn, radiator osv. Sørg for at der er ca. 20-30 cm luft mellem møblet og varmekilden.

Beskyt møblet mod direkte sollys. Dæk evt. møblerne til, hvis du ikke er hjemme over en længere periode. UV-stråling er i stand til at blege møbelstof, specielt stærke farver.

Vær opmærksom på at cowboybukser og lignende stof kan give afsmitning på møbler.

Hvis møblerne har løse sæder/hynder, byttes disse rundt, således at man opnår en jævn slitage.

Vedligeholdelsesinstruktion:

Støvsug møblet regelmæssigt med blødt møbelmundstykke.

Let snavs tørres af med en microfiberklud, som er opblødt i varmt vand, hårdt opvredet samt påført Textile Cleaner. Microfiberkluden rulles derefter sammen om en svamp. Stoffet rengøres ved at trække kluden frem og tilbage over stoffet på hele fladen. På den måde løftes snavset væk fra stoffet og op i kluden. Lad tørre, og støvsug derefter stoffet.

For at opnå en forstærket effekt mod pletter på stoffet kan det behandles med Textile Protection, inden møblet tages i brug, og derefter 1-3 gange årligt, eller efter behov. Følg instruktionen på flaskens etiket.

Råd ved pletter:

I "Spot Remover Kit" sættet findes en udførlig pletguide, som giver dig gode informationer om, hvordan evt. pletter fjernes. Hvis pletten stadigvæk ikke er fjernet, kontakt da Leather Master Danmark A/S på tlf.: +45 4615 5025.

OBS. Gnid eller skrub ikke på pletten.

Hvis uheldet er ude:

Læs under rubrikken "Råd ved pletter" eller ring til Leather Master Danmark A/S på tlf.: +45 4615 5025

Indkøbsplan for Leather Master Textile Clean&Protect eller Spot Remover Kit og Textile Cleaner

Medbring indkøbsplanen ved fornyelse af serviceaftalen i butikken

År 1	År 2	År 3	År 4	År 5
Dato:	Dato:	Dato:	Dato:	Dato:

Forretningsstempel